

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN Intraxxion BV,  
GEVESTIGD TE Wijnandsrade - NR. 14070770**

**ARTIKEL 1: BEGRIPSBEPALING**

1. Intraxxion BV:, gevestigd te Wijnandsrade, zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Intraxxion BV een bepaalde opdracht heeft verstrekt.
3. Opdracht: de tussen Intraxxion BV en de wederpartij overeengekomen werkzaamheden, welke Intraxxion BV op verzoek van de wederpartij voor deze dient te verrichten. Hieronder wordt in ieder geval verstaan de levering en installatie van hardware en aanverwante producten alsmede van programmatuur (zowel standaard-, basis- als maatwerkprogrammatuur), het verrichten van onderhoud ter zake deze programmatuur en het detacheren van automatiseringspersoneel.
4. Hardware: de door Intraxxion BV aan de wederpartij geleverde hardware en aanverwante producten.
5. Programmatuur: standaard-, basis- en maatwerkprogrammatuur.
6. Standaardprogrammatuur: door Intraxxion BV geleverde programmatuur, welke niet door Intraxxion BV zelf is ontwikkeld doch van derden is betrokken.
7. Basisprogrammatuur: door Intraxxion BV ontwikkelde programmatuur, niet zijnde maatwerkprogrammatuur.
8. Maatwerkprogrammatuur: programmatuur die op bestelling van de wederpartij en volgens diens instructies en specificaties geheel of gedeeltelijk door Intraxxion BV is ontworpen en vervaardigd.
9. Detachering: het ter beschikking stellen door Intraxxion BV van automatiseringspersoneel aan de wederpartij gedurende een bepaalde periode en tegen een overeengekomen uurtarief op een overeen te komen plaats.

**ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle overeenkomsten en diensten van Intraxxion BV. Aan de algemene voorwaarden van de wederpartij komt slechts werking toe indien deze niet in strijd zijn met de algemene voorwaarden van Intraxxion BV. Bij twijfel of discussie prevaleren de algemene voorwaarden van Intraxxion BV. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de algemene voorwaarden worden schriftelijk aan de wederpartij bevestigd.
2. De wederpartij die reeds cliënt is bij Intraxxion BV wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere opdrachten van Intraxxion BV in te stemmen.
3. Intraxxion BV streeft er naar aan de wederpartij een afschrift van haar algemene voorwaarden te doen toekomen. Zij is te allen tijde bereid de wederpartij een afschrift van haar algemene voorwaarden te doen toekomen, indien deze hierom verzoekt.

**ARTIKEL 3: OFFERTES**

1. Alle offertes van Intraxxion BV zijn vrijblijvend en geldig gedurende een periode van dertig dagen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien in de offerte melding wordt gemaakt van een leveringstermijn is deze voor Intraxxion BV een indicatie en streeft zij er naar deze naar beste vermogen in acht te nemen.
2. Indien zich na het sluiten van de opdracht prijswijzigingen voordoen ten aanzien van de

aangewende materialen, als gevolg van verhogingen van invoerrechten, fabrieksprijzen, diensten van derden, vervoerskosten, heffingen en/of wijzigingen in de valutakoersen, heeft Intraxxion BV het recht van de wederpartij een evenredige aanpassing van de prijs te bedingen.

**ARTIKEL 4: AANVANG EN EINDE VAN DE OPDRACHT**

1. De opdracht komt tot stand op het moment dat de wederpartij zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de opdrachtbevestiging door Intraxxion BV of de wederpartij een opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Het bewijs van de totstandkoming van een overeenkomst kan door partijen eveneens op een andere wijze worden bewezen.
2. Indien de wederpartij een opdracht van Intraxxion BV slechts met inachtneming van een opzegtermijn kan doen eindigen, dient deze opzegging schriftelijk te geschieden (met inachtneming van die opzegtermijn) door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst.

**ARTIKEL 5: UITVOERING OPDRACHT**

1. De opdracht wordt uitgevoerd in onderling overleg tussen Intraxxion BV en de wederpartij, echter de wijze waarop de opdracht tot uitvoering wordt gebracht, wordt bepaald door Intraxxion BV. Aangezien Intraxxion BV voor een juiste uitvoering van de opdracht afhankelijk is van de informatie en gegevens die de wederpartij aan Intraxxion BV verstrekt is de wederpartij verplicht deze informatie en gegevens aan Intraxxion BV ter beschikking te stellen, indien Intraxxion BV hierom verzoekt, zonder dat hiervoor kosten door de wederpartij in rekening kunnen worden gebracht. De wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte informatie. Indien Intraxxion BV dit wenst en dit voor een goede uitvoering van de opdracht van belang is, is de wederpartij en/of haar of zijn medewerkers verplicht met Intraxxion BV in dezen te overleggen en haar hierbij alle medewerking te verlenen.
2. Intraxxion BV heeft het recht om bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van of zich te laten bijstaan door derden, zonder de wederpartij hiertoe in te lichten en zonder dat de wederpartij hiertegen bezwaren kan inbrengen, een en ander met inachtneming van de redelijkheid.
3. Intraxxion BV spant zich ervoor in de opdracht naar beste vermogen uit te voeren. Zij kan echter nimmer gehouden worden een opdracht uit te voeren welke inbreuk maakt op een recht, in strijd is met een wettelijke plicht of met hetgeen volgens het ongeschreven recht in het maatschappelijk verkeer betaamt.
4. Intraxxion BV is slechts gehouden aan een annulering of wijziging in of van de opdracht indien deze schriftelijk aan haar is bevestigd en door haar is aanvaard. In geval van annulering heeft Intraxxion BV het recht om de tot aan dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten aan de wederpartij in rekening te brengen alsmede een winstdervingsvergoeding ter grootte van 20% van het totaal op dat moment gefactureerde bedrag, onverminderd het recht van Intraxxion BV om volledige schadevergoeding te vorderen. Annulering door de wederpartij van de opdracht, indien en voor zover deze bestaat uit de levering van

hardware, is in beginsel niet mogelijk, tenzij tussen partijen anders wordt overeengekomen.

- Intraxxion BV behoudt zich het recht voor kleine wijzigingen in de opdracht aan te brengen, zonder als gevolg daarvan schadeplichtig te zijn en/of zonder dat de wederpartij hierdoor het recht heeft de opdracht te annuleren of te (laten) ontbinden.  
Indien Intraxxion BV schriftelijk heeft gemeld dat er sprake is van meerwerk wordt de wederpartij met dit meerwerk geacht akkoord te gaan tenzij de wederpartij binnen 5 dagen na deze melding schriftelijk en bewijsbaar bezwaar maakt tegen het meerwerk. Onder meerwerk dient tevens te worden verstaan een wijziging van de systeemanalyse nadat deze door de wederpartij is goedgekeurd c.q. geacht wordt te zijn goedgekeurd alsmede alle daaruit voortvloeiende wijzigingen.
- Ingeval van een gebrek in de opdracht heeft Intraxxion BV het recht dit binnen een redelijke termijn te herstellen, zonder deswege schadeplichtig te zijn en/of zonder dat de wederpartij het recht heeft de opdracht te annuleren of te (laten) ontbinden, een en ander met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.
- De opdracht wordt door Intraxxion BV uitgevoerd tijdens de normale kantooruren, zijnde in de regel van maandag tot en met vrijdag, tenzij anders overeengekomen.

#### **ARTIKEL 6: INDUSTRIËLE/INTELLECTUELE EIGENDOM**

- Het is de wederpartij bekend dat ter zake de opdracht in licentie gegeven casu quo geleverde basis- en maatwerkprogrammatuur (daaronder begrepen de broncodes) alsmede ter zake in dat verband verstrekte modellen, voorbeelden, overeenkomsten, adviezen, ideeën, brochures, e.d. alsmede afleidingen daarvan, industriële/ intellectuele (eigendoms)rechten rusten. De wederpartij verklaart deze rechten te respecteren en hierop geen inbreuk te maken.  
Het is de wederpartij niet toegestaan de eventueel op de programmatuur aanwezige aanduidingen van auteursrecht en andere tekenen van industriële/intellectuele (eigendoms)rechten te verwijderen, tenzij met toestemming van Intraxxion BV
- Het is de wederpartij uitdrukkelijk verboden bovenvermelde programmatuur, zaken of bescheiden te verveelvoudigen, te openbaren, ter beschikking te stellen aan derden dan wel op andere wijze in gebruik af te geven, tenzij met schriftelijke toestemming van Intraxxion BV, met uitzondering van het maken van een veiligheids-kopie louter bestemd voor eigen gebruik. Deze kopie dient bij het einde van de overeenkomst aan Intraxxion BV te worden teruggegeven.
- De wederpartij vrijwaart Intraxxion BV voor aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op industriële/intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens, welke tegen Intraxxion BV ingesteld worden.

#### **ARTIKEL 7: PRIJS EN PRIJSAANPASSING**

- Alle overeengekomen prijzen zijn bindend en exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting, tenzij anders aangegeven.
- Indien tussen Intraxxion BV en de wederpartij geen prijs voor de opdracht is afgesproken worden de door Intraxxion BV verrichte werkzaamheden berekend tegen een basisuurtarief.  
De hoogte van dit uurtarief wordt de wederpartij op

diens verzoek medegedeeld.

Intraxxion BV heeft het recht het basisuurtarief te verhogen in geval van werkzaamheden met een zeer spoedeisend karakter alsmede in geval van werkzaamheden gelegen buiten de normale werktijden. Intraxxion BV behoudt zich het recht voor het basisuurtarief tussentijds te verhogen, waarvan alsdan de wederpartij direct in kennis wordt gesteld.

- Indien Intraxxion BV extra werkzaamheden dient te verrichten als gevolg van onvolledigheden of fouten in de aangeleverde opdracht of gegevens, zelf aanvullende gegevens dient te achterhalen dan wel de wederpartij ingrijpende wijzigingen tijdens of na voltooiing van de opdracht verlangt, een en ander te wijten aan en/of voor risico van de wederpartij, heeft Intraxxion BV het recht de kosten hiervan aan de wederpartij door te berekenen conform het daarvoor van toepassing zijnde uurtarief.
- Intraxxion BV heeft het recht te bedingen dat de wederpartij alvorens de opdracht wordt uitgevoerd aan Intraxxion BV een voorschot betaalt dan wel enige vorm van zekerheid stelt. De hoogte van dit voorschot alsmede de vorm van de zekerheid wordt in onderling overleg bepaald met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.
- Alle door Intraxxion BV gehanteerde prijzen zijn gesteld in Euro's, tenzij anders is bepaald.

#### **ARTIKEL 8: BASISPROGRAMMATUUR**

Alle door Intraxxion BV (in licentie) verstrekte basisprogrammatuur blijft eigendom van Intraxxion BV, een en ander met inachtneming van het navolgende.

- De wederpartij heeft het recht deze programmatuur tegen een vastgestelde vergoeding te gebruiken c.q. te huren.
- De (inhoud van deze) programmatuur alsmede de daarin of daarbij toegepaste know-how mag niet aan derden worden overgedragen of bekend gemaakt, dan wel anderszins worden vervaemd.
- De gebruiks- c.q. huurovereenkomst eindigt en de wederpartij dient alle exemplaren van de in zijn bezit zijnde programmatuur en documentatie onmiddellijk aan Intraxxion BV te retourneren en de programmatuur van de dragers (bijvoorbeeld harddisk, diskette, tape, CD-Rom etc.) te verwijderen, indien en zodra de wederpartij de programmatuur niet meer gebruikt dan wel de computerapparatuur c.q. vervangende apparatuur waarvoor de onderhavige programmatuur was bedoeld buiten gebruik wordt gesteld of wordt vervaemd. Eenzelfde bepaling is van toepassing ingeval de wederpartij een systeem, waarop zich dergelijke programmatuur bevindt, vervaemdt.
- De wederpartij treft ten opzichte van zijn personeel dusdanige maatregelen dat voorkomen wordt dat derden bekend raken met de onderhavige programmatuur en/of de daarbij gebruikte know-how.
- De wederpartij is in geval van overtreding van een of meer van de bepalingen van dit artikel per overtreding een zonder ingebrekestelling, direct opeisbare en niet voor rechtelijke matiging vatbare boete ten bedrage van € 100.000,-- verschuldigd, onverminderd het recht van Intraxxion BV om volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **ARTIKEL 9: MAATWERKPROGRAMMATUUR**

- Intraxxion BV maakt, op basis van de door de wederpartij verstrekte informatie, door middel van een

systeemanalyse het uiteindelijk te verwachten resultaat van de te ontwikkelen maatwerkprogrammatuur zo goed mogelijk inzichtelijk.

Deze systeemanalyse wordt door Intraxxion BV aan de wederpartij toegestuurd. Indien Intraxxion BV binnen 14 dagen na het verzenden van deze systeemanalyse van de wederpartij geen reactie heeft ontvangen, wordt de wederpartij geacht met de inhoud van deze systeemanalyse akkoord te gaan.

De maatwerkprogrammatuur wordt op basis van de aldus vastgestelde systeemanalyse door Intraxxion BV ontworpen.

2. Indien de ontworpen programmatuur naar de mening van Intraxxion BV gereed is voor gebruik zal het gehele systeem door zowel Intraxxion BV als de wederpartij op deugdelijkheid getest worden.  
De gegevens die naar mening van Intraxxion BV noodzakelijk zijn om deze systeemtest te kunnen uitvoeren dienen door de wederpartij tijdig ter beschikking te worden gesteld. Indien de wederpartij 14 dagen na het verzoek van Intraxxion BV om deze gegevens te verschaffen deze gegevens niet heeft verstrekt is Intraxxion BV gerechtigd om de systeemtest uit te voeren op basis van de haar ter beschikking staande gegevens.  
De uitkomst van de door Intraxxion BV uitgevoerde systeemtest wordt aan de wederpartij toegezonden. Indien de wederpartij binnen 14 dagen na het verzenden van de uitkomst van deze systeemtest niet schriftelijk heeft gereclameerd wordt de wederpartij geacht met de uitkomst van deze systeemtest en derhalve met de geleverde programmatuur akkoord te gaan.  
Het door de wederpartij aanbrengen van wijzigingen en/of aanvullingen in door Intraxxion BV geleverde programmatuur wordt eveneens als een goedkeuring en acceptatie van de desbetreffende programmatuur beschouwd. Eenzelfde bepaling is van toepassing indien door Intraxxion BV (of een aan haar gelieerde onderneming) aan de wederpartij (gedeelten van) broncodes ter beschikking worden gesteld.  
De wederpartij heeft de plicht om alle door Intraxxion BV verzonden rapportages, analyses, testgegevens of resultaten, etc. nauwkeurig te bestuderen en kan na het verstrijken van een periode van 14 dagen zonder dat er sprake is van schriftelijke en bewijsbare reclame Intraxxion BV op geen enkele wijze verwijten dat zij op onjuiste wijze heeft gepresteerd. Telkenmale na het verstrijken van 14 dagen nadat een levering, deellevering of een ter beschikkingstelling heeft plaatsgevonden wordt Intraxxion BV door de wederpartij voor de tot op dat moment verrichte prestaties gedechargeerd en staat verschuldigdheid van de betaling voor de tot op dat moment verrichte prestaties vast.
3. De aan de wederpartij geleverde maatwerkprogrammatuur wordt na betaling door de wederpartij haar eigendom.  
Intraxxion BV is gerechtigd om naar eigen goeddunken gebruik te blijven maken (bijvoorbeeld ten behoeve van derden) van deze maatwerkprogrammatuur alsmede van de hierin casu quo hierbij ontwikkelde of opgedane ideeën met betrekking tot methodieken en technieken. Het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden is overeenkomstig van toepassing.
4. Geringe aanpassingen aan de door Intraxxion BV aan de wederpartij geleverde basisprogrammatuur, zoals

bijvoorbeeld het maken van grafieken, wordt niet geacht maatwerkprogrammatuur te zijn. Het bepaalde in artikel 8 van deze algemene voorwaarden is daarop van toepassing.

#### **ARTIKEL 10: ONDERHOUD PROGRAMMATUUR**

1. Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing op standaardprogrammatuur.
2. Onderhoud van de programmatuur omvat zowel het feitelijk onderhoud door Intraxxion BV ter plaatse bij de wederpartij dan wel bij Intraxxion BV zelf alsmede telefonische ondersteuning.  
De nadere bepalingen en voorwaarden, waaronder een opdracht ter zake onderhoud wordt aangegaan, worden vermeld in aparte onderhoudsovereenkomsten.
3. Onder onderhoud is begrepen het door Intraxxion BV aan de wederpartij tijdens duur van de opdracht ter beschikking stellen van een nieuwe versie (inclusief een zo nodig aangepaste handleiding) van door haar geleverde programmatuur.  
Intraxxion BV biedt deze nieuwe versie zo spoedig mogelijk na de totstandkoming daarvan en al dan niet tegen een redelijke vergoeding aan de wederpartij aan.

#### **ARTIKEL 11: DETACHERING**

1. Intraxxion BV draagt er zorg voor dat het betreffende personeel voldoende gekwalificeerd is voor de uit te voeren werkzaamheden.
2. In geval van dringende werkzaamheden elders heeft Intraxxion BV het recht het ter beschikking gestelde personeel tijdelijk terug te roepen en elders te werk te stellen, tenzij als gevolg daarvan de belangen van de wederpartij ernstig worden geschaad.
3. De wederpartij verleent Intraxxion BV en haar personeel toegang tot alle ruimtes en alle apparatuur die Intraxxion BV nodig heeft voor een correcte uitvoering van de opdracht.

#### **ARTIKEL 12: LEVERING/LEVERINGSTIJDEN**

1. Intraxxion BV draagt op haar kosten zorg voor de (af) levering van de programmatuur.  
Intraxxion BV zal de programmatuur gebruiksklaar installeren op een door de wederpartij daartoe aangewezen vooraf door Intraxxion BV goedgekeurde plaats.  
De wederpartij draagt er zorg voor dat, voorafgaand aan de installatie, de door Intraxxion BV noodzakelijk geachte voorzieningen zijn aangebracht.
2. Ter zake de (af)levering en installatie van hardware worden tussen partijen nadere afspraken gemaakt.
3. Leveringstijden worden bij benadering vastgesteld en zijn nimmer fataal, tenzij anders is overeengekomen.

#### **ARTIKEL 13: GARANTIE**

1. Voor wat de basisprogrammatuur betreft garandeert Intraxxion BV in redelijkheid de goede werking van de aan de wederpartij geleverde programmatuur gedurende drie maanden na gebruiksgerede oplevering. De garantie houdt in dat significante afwijkingen van de overeengekomen specificaties, welke redelijkerwijs niet door de wederpartij konden worden ontdekt in de periode voorafgaande aan de oplevering door Intraxxion BV gratis worden hersteld.
2. De geleverde hardware en (in licentie) verstrekte standaardprogrammatuur wordt uitsluitend gegarandeerd overeenkomstig de door de

desbetreffende fabrikant c.q. leverancier aan Intraxxion BV verleende en nagekomen garantie. Deze garantie strekt nimmer verder dan tot de verplichtingen tot welke de leverancier jegens Intraxxion BV ter zake deze leveranties is gehouden. De garantie heeft in ieder geval geen betrekking op elektronische gegevensdragers zoals tapes, diskettes, CD-Roms en DVD-Roms.

3. De garanties in voorgaande artikelen gelden niet indien er sprake is van:
  - a) onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van de zaken in afwijking van de instructies door of via Intraxxion BV verstrekt;
  - b) veranderingen, reparatie of uitbreiding van de zaken door of onder verantwoordelijkheid van de wederpartij zonder uitdrukkelijke toestemming van Intraxxion BV;
  - c) oorzaken die niet in de zaken zijn gelegen doch samenhangen met specifieke omstandigheden zoals kwaliteit van het elektrisch net, vochtigheid, stof, temperatuur, etc.;
  - d) een omstandigheid, welke buiten de risicosfeer van Intraxxion BV ligt, waardoor Intraxxion BV te dezer zake geen gebruik kan maken van de garantiebepalingen, zoals deze hem door diens leverancier zijn verstrekt;
  - e) hardware van de wederpartij zelf, welke gekoppeld wordt aan door Intraxxion BV geleverde hardware.

#### **ARTIKEL 14: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Intraxxion BV behoudt zich de eigendom van de in het kader van de opdracht geleverde hardware en/of programmatuur voor totdat de koopprijs daarvan volledig aan haar is betaald, indien en voorzover althans de eigendom van deze zaken overgaat op de wederpartij.

Dit eigendomsvoorbehoud strekt zich tevens uit tot krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden alsmede tot vorderingen wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
2. Zolang de eigendom van de geleverde hardware en/of programmatuur niet op de wederpartij is overgegaan is het deze niet toegestaan deze geleverde hardware en/of programmatuur in eigendom over te dragen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren, te vervreemden of in gebruik af te staan, onder welke titel dan ook.
3. Intraxxion BV heeft het recht om de aan de wederpartij geleverde hardware en/of programmatuur te blokkeren, zodat deze niet gebruikt kan worden, indien en zolang niet de volledige koopsom aan haar is betaald.

#### **ARTIKEL 15: PERSONEEL**

1. Intraxxion BV en de wederpartij verbinden zich over en weer om tijdens de duur van een door Intraxxion BV uit te voeren opdracht alsmede tijdens een periode van 12 maanden nadat Intraxxion BV de laatste factuur heeft verzonden geen werknemers in dienst te nemen of op enigerlei wijze van hun diensten gebruik te maken, die tijdens voornoemde periode in dienst van of ten behoeve van Intraxxion BV respectievelijk van de wederpartij werkzaam waren.

#### **ARTIKEL 16: BETALINGEN**

1. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zonder enig recht van de wederpartij op korting of verrekening en wel ten kantore van Intraxxion BV dan wel door storting op een bankrekeningnummer van Intraxxion BV. Indien de wederpartij zijn betalingsverplichtingen niet of niet behoorlijk nakomt, een en ander zoals hierboven is vermeld, is hij of zij in verzuim zonder dat hiertoe een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Alsdan heeft Intraxxion BV het recht per maand aan de wederpartij de wettelijke rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag, vermeerderd met 2 procentpunten, te rekenen vanaf de vervaldatum tot aan de datum van algehele voldoening, onverminderd het recht van Intraxxion BV de meerdere schade te vorderen.

Van de inkomende betalingen van de in verzuim zijnde wederpartij worden alsdan eerst deze buitengerechtigde kosten en renten voldaan, waarna met het resterende bedrag de openstaande facturen worden afgeboekt.
2. Alle kosten van gerechtelijke betalingen en buitengerechtigde incasso van de vordering(en), daaronder begrepen die van de raadsman of adviseur van Intraxxion BV, gefixeerd op 15% van het te betalen bedrag, zijn voor rekening van de wederpartij.
3. Indien de wederpartij ter zake zijn betalingsverplichtingen in gebreke is, ingeval van faillissement, aanvraag van surséance van betaling, beslaglegging en/of liquidatie van de onderneming alsmede ingeval van overlijden en/of onder curatele stelling, is al hetgeen Intraxxion BV van de wederpartij te vorderen heeft direct opeisbaar, onverminderd het recht van Intraxxion BV de meerdere schade te vorderen.

#### **ARTIKEL 17: RECLAMES**

1. Reclames ter zake de opdracht dienen schriftelijk aan Intraxxion BV kenbaar te worden gemaakt binnen veertien dagen na aflevering van de goederen of gereed zijn van de dienst. Reclames ter zake de opdracht schorten de betalingsverplichtingen van de wederpartij niet op.
2. Reclames ter zake het factuurbedrag dienen binnen veertien dagen na verzending van betreffende factuur aan Intraxxion BV kenbaar te worden gemaakt.

#### **ARTIKEL 18: AANSPRAKELIJKHEID**

1. De aansprakelijkheid van Intraxxion BV voor alle directe schade en kosten, welke op enigerlei wijze verband houden met dan wel veroorzaakt zijn door een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht is te allen tijde beperkt tot 75% van het netto factuurbedrag (exclusief BTW) per opdracht.
2. Intraxxion BV is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte schade en kosten, welke op enigerlei wijze verband houden met dan wel veroorzaakt zijn door een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
3. Intraxxion BV is nimmer aansprakelijk voor schade, die de wederpartij lijdt als gevolg van handelingen van uitvoerders, leveranciers of derden, welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht dan wel ontstaan als gevolg van door de wederpartij aan Intraxxion BV onjuist of onvolledig verstrekte informatie.

4. Intraxxion BV is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de datum, waarop de opdracht dient te zijn uitgevoerd.
5. Intraxxion BV is nimmer aansprakelijk voor gebreken en/of enige schade aan bescheiden, materialen, hardware, programmatuur of zaken van de wederpartij of die de wederpartij ter beschikking heeft, hetwelk Intraxxion BV in het kader van de uitvoering van de opdracht onder zich heeft. De wederpartij is verplicht dergelijke goederen afdoende te verzekeren en verzekerd te houden.
6. Intraxxion BV is nimmer aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden, materialen, hardware en/of (andere) zaken tijdens vervoer of verzending per post of anderszins alsmede voor een te late ontvangst.
7. De door Intraxxion BV verrichte werkzaamheden betrekking hebbende op basis- en/of maatwerkprogrammatuur zijn te kwalificeren als inspanningsverbintenissen.
8. Intraxxion BV is, mede uit dien hoofde, op geen enkele wijze jegens de wederpartij aansprakelijk, indien en voorzover het uiteindelijke resultaat van de prestaties van Intraxxion BV niet aan zijn verwachtingen voldoen, tenzij zulks naar maatstaven van de redelijkheid en billijkheid anders is.

#### **ARTIKEL 19: OVERMACHT**

1. Indien Intraxxion BV haar verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een niet aan haar toe te rekenen oorzaak, daaronder begrepen een stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van Intraxxion BV of binnen de onderneming van een derde van wiens diensten Intraxxion BV bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Intraxxion BV weer in staat is de opdracht op de overeengekomen wijze uit te voeren.
2. Indien Intraxxion BV binnen een redelijke termijn niet in staat blijkt haar verplichtingen jegens de wederpartij na te komen, hebben zowel Intraxxion BV als de wederpartij het recht de tussen hen bestaande overeenkomst te ontbinden, zonder dat Intraxxion BV jegens de wederpartij gehouden is tot vergoeding van enige schade verband houdende met de ontbinding.

#### **ARTIKEL 20: GEHEIMHOUDING**

1. Intraxxion BV en de wederpartij verplichten zich over en weer tot absolute geheimhouding jegens derden ter zake van alle hen uit hoofde van de opdracht of uitvoering daarvan ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van elkaar, een en ander in de ruimste zin van het woord.  
Intraxxion BV heeft echter het recht aan derden bekend te maken dat zij van de wederpartij een opdracht heeft ontvangen.
2. De wederpartij is verplicht er voor zorg te dragen dat de programmatuur van Intraxxion BV niet aan derden bekend wordt gemaakt.  
Het is de wederpartij bekend dat de programmatuur van Intraxxion BV vertrouwelijke informatie bevat.
3. Het is Intraxxion BV ter bescherming van de (rechten op) programmatuur toegestaan om technische maatregelen met betrekking tot de programmatuur te nemen.

#### **ARTIKEL 21: RETENTIERECHT**

1. Intraxxion BV is gerechtigd om de afgifte van bescheiden, materialen en andere zaken van de wederpartij of derden uit hoofde van de opdracht op te schorten tot op het moment dat alle betalingen aan haar zijn geschied.

#### **ARTIKEL 22: TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

1. Op alle overeenkomsten tussen Intraxxion BV en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing, tenzij anders is bepaald.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst worden, voor zover deze tot de bevoegdheid van de arrondissementsrechtbank behoren, bij uitsluiting beslecht door de arrondissementsrechtbank te Maastricht.  
In internationale aangelegenheden strekt dit beding slechts ten behoeve van Intraxxion BV.

Wijnandsrade, 1 januari 2003